

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG NỀN TẢNG 5K MEMBER

Chào mừng bạn đến với 5K Member!

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Điều kiện này ("Điều khoản") trước khi đăng ký và sử dụng nền tảng tiếp thị liên kết 5K Member (sau đây gọi là "Hệ thống") do

Công ty TNHH Truyền thông Navigator ("Navigator", "chúng tôi") vận hành.

Bằng việc truy cập, đăng ký tài khoản và sử dụng Hệ thống, bạn đồng ý chịu sự ràng buộc của các Điều khoản này. Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ phần nào của Điều khoản, vui lòng không sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

1. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

- **Hệ sinh thái 5K:** Là hệ thống tích hợp bao gồm website quản lý dành cho Thành viên Liên kết (<http://5kmember.com>) và Nền tảng Thương mại Điện tử 5K Mall (website <http://5kmall.vn> và ứng dụng di động) để khách hàng mua sắm.
- **Hệ thống:** Là website <http://5kmember.com> cùng các công cụ và tài nguyên liên quan do Navigator vận hành để quản lý hoạt động của bạn.
- **Tài khoản:** Là định danh điện tử duy nhất được cấp cho bạn sau khi đăng ký thành công, dùng để truy cập, quản lý hoạt động và theo dõi hiệu suất kinh doanh.
- **Thành viên Liên kết:** Là bạn, đối tác độc lập tham gia quảng bá sản phẩm/dịch vụ trong Hệ sinh thái 5K để hưởng hoa hồng.
- **Thông tin mật:** Bao gồm các điều khoản này, thông tin về hoa hồng, chiến lược kinh doanh, dữ liệu khách hàng, và bất kỳ thông tin nào khác được chỉ định là "mật".

2. TÀI KHOẢN THÀNH VIÊN

- **Điều kiện đăng ký:** Bằng việc đăng ký tài khoản, bạn cam kết rằng mình là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên và có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- **Cung cấp thông tin:** Bạn có nghĩa vụ cung cấp thông tin cá nhân, liên lạc và thanh toán một cách chính xác, đầy đủ và phải cập nhật ngay khi có thay đổi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hay chậm trễ nào phát sinh từ việc bạn cung cấp thông tin sai lệch.
- **Bảo mật tài khoản:** Bạn có trách nhiệm tự bảo mật thông tin đăng nhập (tên người dùng và mật khẩu) và chịu hoàn toàn trách nhiệm cho mọi hoạt động diễn ra trên Tài khoản của mình.

3. NỘI DUNG HỢP TÁC

- Với vai trò là Thành viên Liên kết, bạn đồng ý thực hiện các hoạt động quảng bá, giới thiệu sản phẩm/dịch vụ thuộc Hệ sinh thái 5K đến khách hàng tiềm năng.
- Navigator đồng ý cấp cho bạn quyền truy cập vào Hệ thống, cung cấp các công cụ, tài liệu marketing cần thiết và thanh toán hoa hồng dựa trên hiệu quả kinh doanh hợp lệ.

4. PHÍ VÀ CHÍNH SÁCH HOA HỒNG

- **Phí khởi tạo:** Để kích hoạt Tài khoản và sử dụng các công cụ của chúng tôi, bạn cần thanh toán một khoản phí khởi tạo. Khoản phí này được thông báo rõ trong quá trình đăng ký, chỉ thanh toán một lần và không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào.
- **Chính sách Hoa hồng:** Cơ cấu hoa hồng, cấp bậc, điều kiện ghi nhận, tỷ lệ thưởng và phương thức thanh toán được quy định cụ thể trong "**Chính sách Trả thưởng**" được công bố trên Hệ thống. "Chính sách Trả thưởng" được xem là một phần không thể tách rời của Điều khoản này.
- **Thay đổi chính sách:** Chúng tôi có quyền sửa đổi, bổ sung "Chính sách Trả thưởng" và sẽ thông báo cho bạn qua email hoặc trên Hệ thống trước ít nhất 15 ngày so với ngày thay đổi có hiệu lực.
- **Nghĩa vụ Thuế:** Navigator sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật trước khi thanh toán hoa hồng cho bạn. Bạn có trách nhiệm tự thực hiện các nghĩa vụ thuế khác (nếu có) đối với thu nhập của mình.

5. QUY TẮC HOẠT ĐỘNG VÀ CÁC HÀNH VI BỊ CẤM

Khi tham gia Hệ thống, bạn cam kết

KHÔNG thực hiện các hành vi sau:

- **Thiếu trung thực:** Đăng tải thông tin sai sự thật, gây nhầm lẫn, thổi phồng công dụng sản phẩm hoặc cam kết về mức thu nhập không có cơ sở.
- **Thiếu chuyên nghiệp:** Gửi thư rác (spam), tin nhắn rác hoặc các hình thức tiếp thị gây phiền toái, làm ảnh hưởng đến người dùng.
- **Thiếu tôn trọng:**
 - Mạo danh Navigator, 5K Mall, hoặc bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác.
 - Sử dụng các phương thức quảng cáo vi phạm pháp luật, thuần phong mỹ tục, hoặc so sánh trực tiếp, gây ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín của đối thủ cạnh tranh.
- **Cạnh tranh không lành mạnh:** Lôi kéo, dụ dỗ thành viên của các hệ thống kinh doanh khác.
- **Sử dụng tài liệu không chính thức:** Bạn chỉ được phép sử dụng các nội dung, hình ảnh và đường dẫn tiếp thị do Hệ thống chính thức cung cấp.

6. SỞ HỮU TRÍ TUỆ VÀ BẢO MẬT

- **Sở hữu trí tuệ:** Toàn bộ nhãn hiệu, logo, và các tài sản trí tuệ khác trên Hệ thống thuộc quyền sở hữu độc quyền của Navigator. Bạn chỉ được cấp quyền sử dụng có giới hạn các tài liệu marketing do chúng tôi cung cấp nhằm mục đích thực hiện việc hợp tác này.
- **Bảo mật:** Bạn cam kết giữ bí mật tuyệt đối mọi Thông tin mật và không tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

7. MỐI QUAN HỆ ĐỐI TÁC ĐỘC LẬP

- Mối quan hệ giữa Navigator và bạn là mối quan hệ giữa các đối tác độc lập.

- Các Điều khoản này không tạo ra mối quan hệ lao động, liên doanh hay đại lý.
- Thu nhập của bạn phụ thuộc hoàn toàn vào nỗ lực, kỹ năng và hiệu quả kinh doanh của chính bạn.

8. CHẤM DỨT VÀ TẠM NGỪNG

- **Chấm dứt:**
 - **Theo thỏa thuận:** Hai bên cùng đồng ý chấm dứt.
 - **Đơn phương:** Một trong hai bên có quyền đơn phương chấm dứt bằng cách gửi thông báo cho bên kia trước ít nhất 30 ngày.
 - **Do vi phạm nghiêm trọng:** Chúng tôi có quyền chấm dứt ngay lập tức tài khoản của bạn nếu bạn vi phạm nghĩa vụ bảo mật, hoặc vi phạm các quy tắc hoạt động tại Mục 5 gây tổn hại đến uy tín của Navigator.
- **Xử lý vi phạm:** Đối với các vi phạm không nghiêm trọng, chúng tôi sẽ thông báo và yêu cầu bạn khắc phục. Nếu bạn không khắc phục, chúng tôi có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt Tài khoản của bạn.
- **Nghĩa vụ sau khi chấm dứt:** Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt, các bên có nghĩa vụ hoàn tất các khoản thanh toán còn tồn đọng. Các điều khoản về Sở hữu trí tuệ, Bảo mật và Giải quyết tranh chấp vẫn giữ nguyên hiệu lực.

9. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM VÀ BẤT KHẢ KHÁNG

Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự gián đoạn hay chậm trễ nào trong việc thực hiện nghĩa vụ do các sự kiện bất khả kháng (thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, quyết định của cơ quan nhà nước, v.v.) nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

10. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- Các Điều khoản này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.
- Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải.
- Trường hợp không thể thương lượng, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

11. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Điều khoản này cùng với "Chính sách Trả thưởng" cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và Navigator.
- Chúng tôi có quyền sửa đổi, bổ sung các Điều khoản này tại bất kỳ thời điểm nào. Mọi thay đổi sẽ được thông báo đến bạn và có hiệu lực ngay khi đăng tải trên Hệ thống. Việc bạn tiếp tục sử dụng Hệ thống sau khi thay đổi đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận các Điều khoản mới.

LIÊN HỆ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Điều khoản và Điều kiện này, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

- **Công ty TNHH Truyền thông Navigator**
- **Địa chỉ:** Số 234 đường III, Khu dân cư Khang Điền, Phường Phước Long, TP.HCM.
- **Email:** info@5kmember.com